

FLAQUM NIEUWSFLASH JANUARI 2023

Quality

VANAF 2023 MET 23 FLAQUM LEDEN

Allereerst onze beste wensen voor 2023. Wij kijken er alvast naar uit om in co-creatie met 23 FlaQuM organisaties verder te werken aan een duurzaam kwaliteitsbeleid.

Wij zijn fier op wat we samen het afgelopen jaar bereikt hebben. We gingen van start met 19 organisaties. Samen ontwikkelden we FlaQuM 2.0 en meer dan 16.000 patiënten, naasten en medewerkers participeerden aan de FlaQuM Quickscan.

Denken over kwaliteit vanuit een gedeelde visie, doen in co-creatie en leren van elkaar zijn de drie sleutelbegrippen die ons ondersteunen om te komen tot een hogere eigen maturiteit. De koers die we varen met de organisaties gaan we uitbouwen in het komende jaar. Dit zullen we doen met 23 organisaties, we heten 4 nieuwe organisaties zeer welkom in het FlaQuM-consortium.

AZ Klina, AZ Sint-Blasius, AZ Zeno en Sint-Andriesziekenhuis Tielst gaan samen met de huidige 19 organisaties aan de slag om samen een duurzaam kwaliteitsmanagementsysteem te ontwikkelen.

Samen, in co-creatie, ontwikkelen en implementeren we verder de modellen en tools aangereikt vanuit wetenschappelijk onderzoek onder coördinatie van het LIGB KU Leuven.

Veel dank aan alle FlaQuM coördinatoren, directieleden, medewerkers in de zorgorganisaties en aan het LIGB FlaQuM-team voor het fantastisch jaar en op naar nog meer samenwerking, leren van elkaar, co-creatie en implementatie in 2023!

Prof. dr. Kris Vanhaecht
Prof. dr. Dirk De Ridder
Charlotte Van der Auwera



NIEUWE ORGANISATIES AAN HET WOORD



dr. Wouter Marchand
Medisch directeur

Sint-Andriesziekenhuis

Jarenlang zijn patiënten en overheid op zoek naar een goede kwaliteitsmeting als stimulans voor een goed zorgbeleid in onze ziekenhuizen. De gebruikte metingen vertrokken tot op heden vaak vanuit een controlesysteem om onze zorgkwaliteit van bovenuit te meten.

Met Flanders Quality Model gaat men van onder uit, vanuit patiënten, eerste lijn en medewerkers stap voor stap een programma opmaken dat moet leiden tot betere zorg voor onze patiënten.

De kwaliteitsmeting wordt dus bij FlaQuM mee opgemaakt, mee ontwikkelt door de mensen waar de zorg voor dient maar wel stapsgewijs gecorrigeerd met medewerking van onze medewerkers en andere stakeholders.

Bijkomend voordeel voor het Sint-Andriesziekenhuis Tielt is dat het FlaQuM een project is waar ondertussen meer dan 20 zorginstellingen aan meewerken en hierdoor van elkaar kunnen leren wat betreft werkwijze, inbreng, maar ook naar mogelijke verbetertrajecten, insteken, voorbeelden.... Daarom kiezen wij voor FlaQuM.

AZ Sint-Blasius

AZ Sint-Blasius heeft de ambitie om toonaangevend te zijn in de regio en wil als zorgorganisatie zorgen voor de best mogelijke gezondheid van de bevolking. Om deze missie te realiseren zet az Sint-Blasius al jarenlang in op een cultuur van voortdurend verantwoord verbeteren. Als zorgorganisatie vinden wij het vanzelfsprekend om continu werk te maken van een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening voor de patiënten en daarover objectieve verantwoording af te leggen. Het ziekenhuis werd daartoe twee keer geaccrediteerd op basis van internationale evidence based kwaliteitsnormen die voortdurende verbetering vereisen in structuren, processen, en resultaten. Het wetenschappelijk onderbouwd FlaQuM-model zien wij als hefboom om ons kwaliteitsdenken samen met de patiënt en diens omgeving en de zorgverstrekkers intra- en extramuraal, via het principe van co-creatie nog verder te ontwikkelen en duurzaam te verankeren. Daarom kiezen wij voor FlaQuM.



dr. Van den Hauwe & Peter Van Puyvelde
Medisch directeur & paramedisch en verpleegkundig directeur

NIEUWE ORGANISATIES AAN HET WOORD

AZ Klina

Een veilige en kwalitatief hoogstaande zorg is de missie van AZ Klina. Het behalen van een accreditering bracht een belangrijke verbetering in onze kwaliteitswerking en kwaliteitsdenken.

We waren echter op zoek naar een systeem dat nog beter past bij onze dagelijkse medische en verpleegkundige zorg. We hebben nood aan een systeem waarmee we kunnen voldoen aan alle wettelijke vereisten en waarmee we continu werken aan verbetering. FlaQuM geeft handvaten om inzicht te krijgen en prioriteiten te bepalen in het kwaliteitsbeleid. Een grote troef is de 'co-creatie': samen met zorgverleners (of artsen en medewerkers) en patiënten werken aan én rond kwaliteit. Op die manier sluiten de verbeterprojecten dichterbij de zorg en verhoogt ieders betrokkenheid. Daarom kiezen wij voor FlaQuM.



dr. Christine Cuyt & Nele Yperman
Medisch directeur & stafmedewerker kwaliteit

AZ Zeno

Elke arts en medewerker binnen de gezondheidszorg is ervan overtuigd goede zorg af te leveren, we zijn er echter ook van overtuigd dat we ons steeds in vraag moeten blijven stellen.

Het objectief maken en delen van resultaten is essentieel in het voortdurende proces van zelfverbetering waar AZ Zeno voor wil staan.

Wij menen dat FlaQuM een belangrijke meerwaarde kan betekenen in het ondersteunen van goede zorg met een wetenschappelijke onderbouw.

Naast de verder lopende accreditatie van Qualicor werken wij graag mee aan de uitbouw van een multidimensionaal kwaliteitsmodel ten voordele van onze zorgvragers. Daarom kiezen wij voor FlaQuM.



Bart Dewaele & dr. Emanuel Van Hoecke
Directeur zorg & medisch directeur

KALENDER FLAQUM CONSORTIUM 2023

25/01/2023: Thematische intervisie
01/02/2023: Werkgroep FlaQuM Directies
02/03/2023: FlaQuM Coördinatoren Intervisie
Maart/2023: Internationale inspiratiesessie
19/04/2023: Thematische intervisie
11/05/2023: FlaQuM Coördinatoren Intervisie
Juni/2023: internationale inspiratiesessie
14/06/2023: FlaQuM Coördinatoren Intervisie
27/06/2023: Werkgroep FlaQuM Directies
14/09/2023: Thematische Intervisie
18/10/2023: FlaQuM Coördinatoren intervisie
Nov/2023: Internationale Inspiratiesessie
22/11/2023: Werkgroep FlaQuM Directies
14/12/2023: FlaQuM Coördinatoren Intervisie



Vlaams KwaliteitsModel
FlaQuM
Samen naar duurzame kwaliteit van zorg